
PRÉSENTATION DU GROUPE HBL

Politique QSE

DÉCLARATION DU PRÉSIDENT

Dans un environnement concurrentiel pressant, nous avons su être réactif et les efforts de chacun ont été récompensés par le maintien et les renouvellements successifs des contrats clients. Ceci est la reconnaissance de la qualité et la fiabilité de nos prestations, de notre esprit d'écoute et de service au client. La qualité, l'environnement, l'énergie, la santé et la sécurité étant des sujets incontournables sur nos sites de productions, nos chantiers et vis-à-vis du client, nous avons engagé, une démarche Qualité Sécurité Environnement, Energétique, Cybersécurité et protection de la vie privée, sécurité de l'information pour faire évoluer notre système de management de la holding et pour satisfaire progressivement aux exigences des normes Iso 9001, Iso 14001, Iso 27001, Iso 45001 et Iso 50 001.

Nous sommes également engagés dans la démarche label Qualirecycle BTP afin de répondre aux besoins de nos clients issus du BTP.

Avec les projets liés au développement du Grand Paris, les infrastructures des Jeux Olympiques de 2024, le traitement des déchets et le déploiement de la fibre optique, nous sommes confiants dans notre capacité à générer de nouveaux marchés et contrats tout en capitalisant sur notre solide expérience et en visant la croissance.

Nous devons maintenir et consolider notre démarche d'amélioration continue afin de développer au mieux cet atout commercial. Dans cette optique, nous représentons et défendons les valeurs suivantes :

QUALITÉ

FAIRE BIEN : respecter la qualité des ouvrages, des produits et des services en démontrant la compétence de chacun.

FAIRE VITE : respecter le délai de livraison des produits et de nos prestations de service par une bonne organisation de chantier.

FAIRE PROPRE : respecter l'environnement de nos travaux, de nos sites de production en ayant de bonnes relations avec le client, les collectivités et les concessionnaires.

ÊTRE PERFORMANT : améliorer les performances économiques et techniques de l'entreprise en réduisant les coûts de non-qualité et en faisant évoluer et progresser nos méthodes de travail.

PRÉSENTATION DU GROUPE HBL

SÉCURITÉ

Respecter toutes les lois, règlements et normes applicables en matière de santé et sécurité. Maîtriser et réduire les risques sur l'hygiène, la santé et la sécurité.

Posséder du matériel conforme.

Sensibiliser les collaborateurs aux impacts sur la santé et la sécurité en réalisant une démarche de prévention.

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Diminuer le risque de perte d'informations.

Avoir un système et réseau informatique résistant, fiable et avec les logiciels à jour.

Être conforme aux réglementations applicables.

Diminuer le risque de vol, de cyberattaque.

Avoir du personnel sensibilisé à la cybersécurité et à la protection de la vie privée.

ENVIRONNEMENT

Respecter toutes les lois, règlements et exigences applicables.

Respecter la consommation des ressources naturelles (eau, bois, etc.).

Réduire la génération des déchets et la contamination de l'eau et du sol. Nous assurons que nos déchets ultimes sont éliminés d'une manière sûre et sans risque pour l'environnement.

Sensibiliser les collaborateurs aux impacts environnementaux de leurs activités et aux objectifs de cette politique.

Réduire notre empreinte carbone à travers des bilans carbone et des plans d'actions

Réduire les émissions de CO2 en développant l'éco-conduite dans les formations FCO de nos chauffeurs poids lourd.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Réduire la consommation d'énergie sur l'ensemble de nos sites.

Sensibiliser les collaborateurs aux baisses de la consommation d'énergie.

Respecter les exigences applicables, légales dans le domaine de la gestion de l'énergie ;

Respecter les plans de maintenance des installations, engins et véhicules de notre parc.

Augmenter l'efficacité énergétique de nos bâtiments et adapter nos usages énergétiques.

Améliorer la performance énergétique de nos installations de production sur l'ensemble des sites de la holding.

PRÉSENTATION DU GROUPE HBL

ANTICORRUPTION

Avoir des relations commerciales et une attitude éthique, saine et transparente.
S'assurer de l'intégrité de toutes les relations avec les parties intéressées.
Signaler toutes les suspicions de corruption à tous niveaux de l'entreprise.
Garantir l'anonymat et la protection des lanceurs d'alerte.
S'assurer de l'adéquation entre les risques et les mesures mises en oeuvre.

SURETÉ

Développer la Culture Sûreté : avoir une attitude interrogative et respecter les consignes des clients et des sites de la Holding.
Développer la performance humaine à travers les pratiques de fiabilisation
Accentuer nos contrôles sur les Activités Importantes pour la Protection des intérêts.

S'assurer de notre conformité à ces politiques et de l'amélioration continue de notre performance globale. Cette politique qualité sécurité environnement énergie est déclinée en objectifs mesurables suivis par notre cellule QSE, afin d'évaluer et de faire progresser notre efficacité et nos performances. Par ailleurs, nos actions prioritaires s'articulent autour de :

- la satisfaction de nos clients,
- l'amélioration de notre efficacité par la réduction des coûts,
- l'assurance de notre pérennité à travers la performance de nos prestations,
- la satisfaction de l'ensemble du personnel et des tiers, et notamment le respect des réglementations applicables à nos professions,
- la protection des données personnelles et de l'entreprise,
- la protection de nos sites de production.

Ces objectifs alliés à notre engagement Qualité, Sécurité Environnementale Energétique, Cybersécurité, protection de la vie privée, Anti-corruption, Sureté et Sécurité de l'information collectif et individuel ont su démontrer notre efficacité. A l'avenir en tant que leadership, nous veillerons à ce que notre système de management et les moyens alloués permettent qu'ils soient exploités au mieux, afin de développer et faire reconnaître notre savoir-faire et notre image de marque auprès des clients et des parties intéressées.

Le respect et l'application de la charte RSE de la Holding dans nos activités quotidiennes est un incontournable.

PRÉSENTATION DU GROUPE HBL

Frédéric PERON, responsable QSEE, qui me rend directement compte, a l'autorité et la charge du maintien, du suivi et du développement du Management de la Qualité, Sécurité, Environnemental et Energie.

Ensemble, montrons notre capacité d'engagement et d'amélioration permanente.



M. AL HOMSI
PRÉSIDENT

Déclaration communiquée à l'ensemble du personnel le 01 octobre 2024 et disponible à toutes personnes sur demande auprès de tous les collaborateurs de l'entreprise.